



Nutzungsbedingungen

Stand: 30.09.2015

Vorbemerkungen

Das Kundenportal der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH – Europaratstraße 15 in 08523 Plauen, gesetzlich vertreten durch Herrn Dipl.-Kfm. Frank Thiele, Geschäftsführer der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH, ermöglicht Nutzern des Portals, sich über die Objekte der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH zu informieren und Interesse an den Mietobjekten zu bekunden.

Nutzer können die aktuellen Nutzungsbedingungen jederzeit aufrufen, ausdrucken.

§ 1 Anwendungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Kundenportals der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH. Über dieses Kundenportal können sich Nutzer über Mietangebote, die auf der Internetseite der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH eingestellt sind, informieren.
- (2) Die Nutzungsbedingungen regeln nur das Nutzungsverhältnis zwischen der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH als Betreiber des Kundenportals und dem Nutzer. Ein Vertragsverhältnis zwischen der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH und einem künftigen Mieter kommt ausschließlich durch einen schriftlichen Mietvertrag zustande.

§ 2 Kostenfreiheit und Unverbindlichkeit der Nutzung des Kundenportals

- (1) Die Nutzung dieses Kundenportals ist kostenfrei.
- (2) Ausschließlich mit Registrierung im Kundenportal ist es Nutzern möglich, die Recherche- und Speicherfunktionen des Kundenportals vollumfänglich zu nutzen.
- (3) Die zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine Vertragsangebote über die jeweiligen Mietobjekte dar. Sie dienen lediglich der unverbindlichen Informationsbeschaffung.



§ 3 Anmeldung/Benutzerkonto

- (1) Der Nutzer kann sich unter dem Button „Kundenportal Jetzt anmelden“ registrieren und anmelden. Dort gelangt er dann zu den Eingabefeldern, um seinen eigenen Benutzerkonto zu erstellen oder sich bei bereits erfolgter Registrierung erneut im Kundenportal anzumelden.
- (2) Für die erstmalige Registrierung gibt der Nutzer seine Daten (E-Mail-Adresse und das von ihm selbst gewählte Passwort sowie Vorname, Name, Adresse) ein. Er hat die Möglichkeit einen Haken in das Feld „ Die Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH darf mich per Telefon oder E-Mail kontaktieren.“ zu setzen und erkennt mit Abschluss der Registrierung die Nutzungsbedingungen an. Der registrierte Nutzer erhält an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail zur Registrierung. In dieser wird er aufgefordert, seine Daten durch den Aktivierungslink für den Benutzerzugang zum Kundenportal zu bestätigen. Der Nutzer erhält einen zeitlich unbefristeten Benutzerzugang, den er jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kündigen kann, indem er das Benutzerkonto löscht.
- (3) Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung ausschließlich wahrheitsgemäße und vollständige Informationen zu übermitteln und diese unverzüglich bei Änderungen in seinem Benutzerkonto anzupassen. Der Zugang zum Benutzerkonto ist durch ein vom Nutzer festgelegtes Passwort geschützt, das Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf. Der Nutzer haftet für alle Handlungen, die im Zusammenhang mit dem Gebrauch des Passwortes vorgenommen werden. Die Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH übernimmt ausdrücklich keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter.
- (4) Sollte der Nutzer sein Passwort vergessen haben, kann er über „Passwort vergessen“ mit seiner E-Mail-Adresse das Kundenportal kontaktieren. Dem Nutzer wird dann eine E-Mail mit einem neuen Bestätigungslink zugeschickt. Damit kann er in seinem Benutzerkonto das Passwort ändern. Aufgrund des Verschlüsselungssystems hat das Kundenportal keinen Zugriff auf das vom Nutzer gewählte Passwort.

§ 4 Leistungen

- (1) Die Registrierung und alle Angaben im Registrierungsbereich sind freiwillig.
- (2) Das Kundenportal der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH bietet dem registrierten Nutzer die Möglichkeit, die in der Datenbank eingestellten Angebote mittels einer Suchfunktion auf seine individuellen Bedürfnisse zu filtern, zu speichern und ggf. anzupassen. Dabei kann der Nutzer mehrere Suchanfragen in seinem Kundenkonto erstellen, speichern und ändern.
- (3) Der Nutzer des Kundenportals der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH hat die Möglichkeit, sich in selbst gewählten Zeitabständen automatisiert über die seinen Suchkriterien entsprechenden Angebote per E-Mail informieren zu lassen. Die gewählten Zeitabstände kann er jederzeit ändern oder deaktivieren. Dazu meldet er sich im Kundenportal an und aktualisiert seine persönlichen Einstellungen.



- (4) Das Kundenportal der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH bietet dem Nutzer die Möglichkeit, auch eine persönliche Kontaktaufnahme per E-Mail oder telefonisch durch die Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH zu wählen.
- (5) Der Nutzer des Kundenportals der Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH hat jederzeit die Möglichkeit, sein Kundenkonto zu löschen. Dazu muss er sich im Kundenportal anmelden und sein Kundenkonto unwiderruflich löschen.
- (6) Ein Rechtsanspruch auf Gewährung des Zugriffs zum Kundenportal und den Angeboten des Nutzers zum Anbieter besteht nicht, insbesondere kann das Kundenportal jederzeit eine weitere Nutzung untersagen oder einzelne Angebote ganz oder teilweise entfernen.
- (7) Die Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH bemüht sich, einen möglichst störungsfreien Betrieb des Kundenportals aufrechtzuerhalten. Für eine jederzeitige Verfügbarkeit des Kundenportals steht die Wohnungsbaugesellschaft Plauen mbH jedoch nicht ein. Das Kundenportal kann zum Beispiel wegen Wartungsarbeiten vorübergehend nicht verfügbar sein.

§ 5 Urheberrechte und Markenrechte

- (1) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die vom Kundenportal im Rahmen dieses Internetauftritts zur Verfügung gestellten Informationen und Daten sowie Layout und Aufbau des Internetauftritts dem Urheberrechtsschutz unterliegen. Folglich dürfen sie nicht ohne Zustimmung des Kundenportals verändert, übermittelt, vervielfältigt oder in sonstiger Weise Dritten zugänglich gemacht werden.
- (2) Die Inhalte dieser Webseite darf ein Nutzer nur für seinen persönlichen Gebrauch und nur im Zusammenhang mit dem konkreten Interesse an Mietobjekten verwenden. Eine Nutzung zu gewerblichen Zwecken ist ausgeschlossen und wird hiermit untersagt. Die verwendeten Logos sowie Marken sind urheberrechtlich geschützt. Deshalb ist es nicht gestattet, diese ohne vorherige Zustimmung des Urhebers zu nutzen. Eine Verlinkung (zu) dieser Webseite ist nur nach vorheriger Zustimmung des Kundenportals zulässig.

§ 6 Schlussbestimmungen

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesen Nutzungsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch die Aufhebung des Schriftformerfordernisses bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Belange, die im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen stehen, ist Plauen. Unberührt davon sind gesetzlich zwingende Gerichtsstände.